



FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Articles L221-18 et R221-3 du Code de la consommation)

Adresse électronique : lyd.bijoux@gmail.com
Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire ou le remettre directement à votre Magasin de retrait uniquement si vous souhaitez vous rétracter de tout ou partie de la commande.

Rétractation sous réserve que les produits ne sont pas exclus de ce droit (voir pages 2 et 3).

A l'attention du magasin Lyd Bijoux de :

➤ Indiquer le nom du Magasin de retrait :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le / récupéré le (*) :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

(*) Rayez la mention inutile.

Date : _____

Signature du consommateur :

Conformément à la loi « Informatique & Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement UE 2016/679, les informations recueillies à partir de ce formulaire (i) nom, prénom, adresse postale font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable de traitement est le Lyd Bijoux

Les données sont collectées pour assurer la gestion de votre droit de rétractation.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée de 5 ans.

Vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, de les modifier, de les rectifier, de les effacer et la limitation du traitement de vos données dans les conditions prévues par la Réglementation. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motifs légitimes, du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé et du droit de définir les directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés vos droits, après votre décès. Enfin, vous disposez du droit à portabilité des données personnelles que vous nous avez fournies et traitées sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat.

Vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) : pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL (www.cnil.fr).

A tout moment vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits auprès de notre service lyd.bijoux@gmail.com

Annexe

ANNEXE (article R.221-3 du Code de la consommation) INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat (commande en ligne) sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous -même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser ce modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons les prix des produits que vous nous avez rendus, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous souhaitez expressément un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Les frais de retour des produits auprès du magasin Lyd Bijoux de retrait sont à la charge intégrale du Client, quels que soient les frais engagés par ce dernier à ce titre.

Le remboursement sera différé à la réception du bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant

celle du premier de ces faits.